


Política de Calidad

arjé es una empresa especializada en educación, cultura, participación ciudadana, formación, intervención social, políticas sectoriales, entretenimiento y eventos, comunicación institucional y organizacional, e investigación y consultoría aplicada que, en colaboración con instituciones públicas y organizaciones privadas, trabaja para la ciudadanía, desde la conceptualización de planes, programas y proyectos, hasta su implementación, comunicación y evaluación.

arjé tiene como misión satisfacer las necesidades y expectativas tanto de sus clientes, como de sus trabajadores y de la sociedad, a través del desempeño eficiente de sus procesos. Para llevarla a cabo, arjé ha implantado el Sistema de Gestión de Calidad que incorpora el cumplimiento de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008. Este Sistema de Gestión de Calidad, basado en el trabajo de todas las personas que integran arjé, conduce a la Organización a conseguir una mejora continua en la calidad de sus servicios.

arjé, en un entorno cada día más exigente, se diferencia de su competencia adquiriendo compromisos que garantizan la calidad de sus productos y servicios, y que se sustentan en los siguientes principios:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de clientes, trabajadores y sociedad.
- Velar por la mejora permanente de procesos, procedimientos, productos y servicios.
- Cumplir con los objetivos de calidad y con los objetivos marcados para la mejora continua.
- Asignar con eficacia funciones y responsabilidades.
- Evaluar y seleccionar a los proveedores y colaboradores más adecuados.
- Incentivar la formación continua de las personas que integran la Organización.
- Cumplir con la legislación vigente en materia mercantil, laboral y fiscal.
- Impulsar acciones que fomenten la conservación y el respeto al medio ambiente.
- Promover valores de no discriminación, igualdad de trato y fomento los derechos humanos.
- Contribuir a la conciliación de la vida familiar, personal y profesional.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rosa Olmos Larrea".

Rosa Olmos Larrea
Directora General
17 de marzo de 2015